

Network Guardian Angel (mode hébergé)



“La solution pour vos parcs informatiques”

Supervisez, gérez et contrôlez le parc informatique de vos clients sans vous soucier de leur technicité ou leur localisation

NetForge vous propose un outil innovant de supervision : Network Guardian Angel. NGA est un service en ligne hautement sécurisé, qui s'adapte à tous les parcs informatiques sans aucun investissement matériel ou configuration spéciale. Il intervient en temps réel à partir d'une simple connexion Internet.

L'existant ...

Superviser des parcs informatiques coûte très cher. De nombreux investissements matériels et logiciels sont nécessaires pour adapter les réseaux des entreprises aux applications d'infogérance.

Les sociétés qui infogèrent doivent jongler entre les différentes configurations réseau multipliant les dépenses de temps et d'argent pour essayer d'offrir un service de qualité.

Netforge révolutionne l'infogérance ...

La société NetForge révolutionne les modes de diagnostic et de réparation en proposant un outil d'infogérance innovant : Network Guardian Angel.

Angé gardien des parcs informatiques, NGA innove en analysant directement les données brutes provenant des réseaux et se base sur l'adressage physique des machines. Les prédictions sont donc fiables et pertinentes.

Il y a plus fort encore. NGA est sans contrainte car il agit en ligne depuis une simple connexion Internet. Il utilise un protocole propriétaire optimisant la sécurité, où les échanges de données sont cryptés puis compressés.

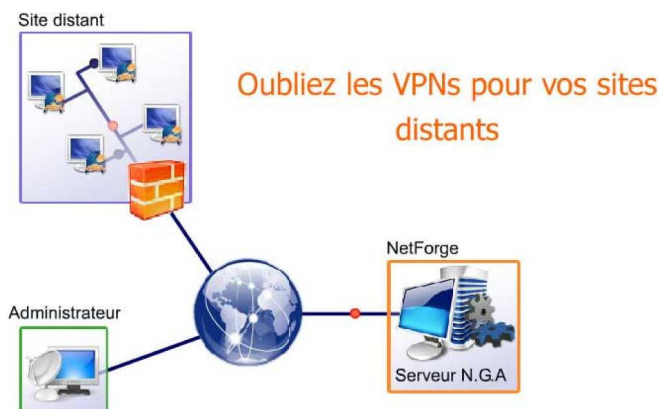
Flexible, il s'adapte à tous les parcs, même les plus complexes, évitant ainsi les investissements supplémentaires.

Le fonctionnement de NGA permet aux sociétés d'infogérance d'intervenir à distance, en temps réel, sur des parcs hétérogènes avec efficacité et à moindre coût.

Vous cherchez :

- > Un outil souple et complet
- > à Gérer facilement le parc informatique de vos clients.
- > à Etre averti des pannes avant que le client ne vous contacte.
- > à Résoudre les problèmes informatiques à distance de manière transparente.
- > à Gagner du temps et gérer plus de clients.
- > à Etre plus performant, plus réactif et plus disponible pour satisfaire vos clients

Administrez vos parcs en toute sécurité
et en toute simplicité



N.G.A s'adapte à toutes les architectures

Configuration requise :

Agent :

- > Plateforme Microsoft Windows 2000, XP, Vista, 2003

Administrateur :

- > Navigateur Internet : IE6 et plus, Mozilla Firefox 2 et plus.

Administrez et gérez vos parcs clients:

- > Cartographie physique et logique de vos parcs informatiques.
- > Cartographie applicative des services gérés par vos clients.
- > Gestion matérielle et logicielle de toutes vos machines
- > Visualisation du trafic avec détails des liaisons .
- > Gestion des tickets pour un meilleur suivi de vos interventions.

Gérez vos utilisateurs :

- > Gestion des profils d'utilisateurs.
- > Gestion des sessions utilisateurs.

Personnalisez votre plateforme:

- > Gestion des droits et des comptes utilisateurs de votre application.
- > Paramétrage des agents pour répondre entièrement à vos besoin.
- > Déploiement d'application ou de mises à jour à distance.

Sécurité, disponibilité et réactivité :

- > Paramétrage et création de règles pour être averti et agir plus efficacement sur le parc de vos client.
- > Gestion des alertes lors de pannes ou dépassements de seuils.

Être informé :

- > Statistiques disponibles pour mieux anticiper et comprendre l'infrastructure de vos clients.
- > Génération automatique de rapports pour que vos clients restent informés.

Agissez :

- > Création et personnalisation d'évènements pour augmenter votre réactivité.
- > Planifiez les actions à mener sur vos ordinateurs ou vos utilisateurs.
- > Ne vous déplacez plus pour agir sur vos parcs.