

Guide d'installation

-

Agent N.G.A v3.0

Sommaire

1.	CONFIGURATION REQUISE	2
2.	INSTALLATION DE L'AGENT	2
3.	PARAMETRAGE DE L'AGENT GRACE A L'ASSISTANT.....	3
4.	PARAMETRAGE DE L'AGENT MANUELLEMENT	4
A.	ACCOUNT.INI	5
B.	COMMUNICATION.INI	5
C.	SNIFFER.INI	5
D.	TCPPORTS.INI ET UDPPOINTS.INI	5
5.	CONTROLE DU BON FONCTIONNEMENT DE L'AGENT	6
6.	DESACTIVER LA FONCTION UAC SOUS WINDOWS VISTA.....	6
7.	PROCEDURE D'INSTALLATION RAPIDE.....	6

1. Configuration requise

Système d'exploitation : Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 server, Windows Vista*

Mémoire physique (HDD) : 15 Mo

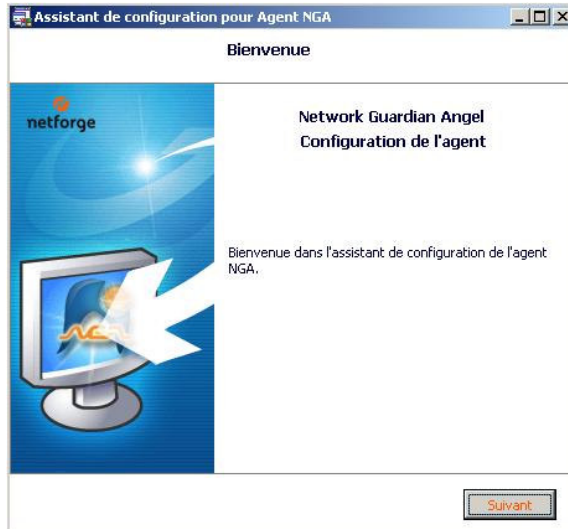
Mémoire vive (RAM) : 256 Mo (512 Mo conseillé)

* Pour que l'installation se déroule correctement sur Windows Vista, il vous est conseillé de désactiver l'UAC et de redémarrer l'ordinateur. (Voir la procédure de désactivation de l'UAC)

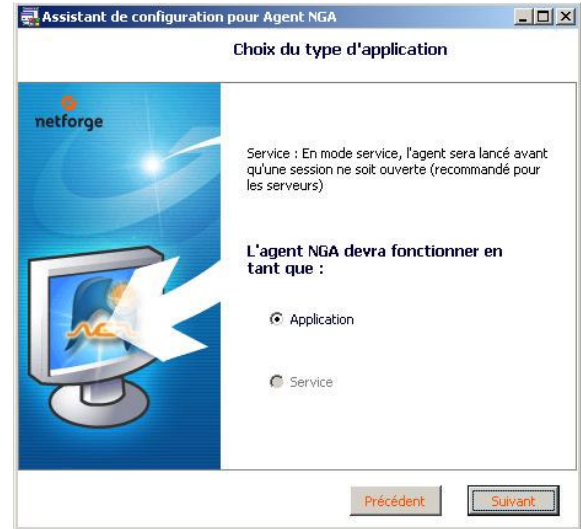
2. Installation de l'agent

- Lancer l'exécutable « Setup Agent NGA vx.x ».
- Faites « Suivant »
- Acceptez les termes du contrat de licence puis « Suivant »
- Choisissez le répertoire d'installation
- Sélectionnez le dossier du menu démarrer
- Créez ou pas des raccourcis
- Installez
- Installez WinPcap 4.0.2 et suivre les instructions
- Terminez l'installation et lancez l'exécution de l'agent.

3. Paramétrage de l'agent grâce à l'assistant



Etape 1 : Cliquez « Suivant »



Etape 2 : Sélectionnez « Application » puis « Suivant »



Etape 3 : Rentrez les informations de votre compte NetForge



Etape 4 : Sélectionnez l'interface réseau active. Vous verrez apparaître une adresse MAC et une adresse IP valide. **



Etape 4 : Renseignez les informations de connexion vers le serveur N.G.A (par défaut : nga.netforge.fr / 443)



Etape 5 : Cochez la case et faites « Suivant »

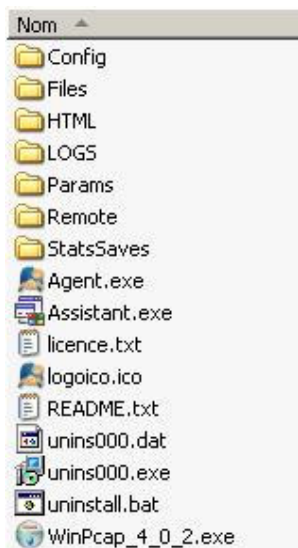
Lors du premier lancement de l'agent, des informations sont enregistrées dans votre base de registre pour que l'agent s'exécute à chaque démarrage de l'agent.

** 1- si aucune interface n'apparaît :

- a- Vérifiez avoir bien installé WinPcap 4.0.2 lors de l'installation de l'agent.
- b- Si vous êtes sur Windows Vista, Veuillez vous reporter à la section « Désactiver la fonction UAC sous Windows Vista » et n'oubliez pas de redémarrer.

4. Paramétrage de l'agent manuellement

Lorsque l'agent est installé, vous pouvez vous rendre sur le répertoire d'installation. Dans ce répertoire se trouvent tous les fichiers utiles au bon fonctionnement de l'agent N.G.A.



Les fichiers paramètres qui vous permettent de configurer manuellement l'application se trouve dans le répertoire « params ». Si le répertoire n'existe pas : exécutez « Assistant.exe ».

Dans le répertoire « params », se trouve les fichiers suivants :

Account.ini
 Communication.ini
 sniffer.ini
 TcpPorts.ini
 UdpPorts.ini

a. Account.ini

Ce fichier contient toutes les informations relatives au compte de l'utilisateur N.G.A.

Vous aurez accès aux informations de l'étape 3 de « l'installation de l'agent à l'aide de l'assistant ».

Vous trouverez aussi (lorsque c'est le cas), les informations de paramétrage de votre agent. Voici la liste des services gérés par l'application

```
[PARAM]
PopupInfo=1           //Gestion de fenêtre d'information
PopupAlerte=1        // Gestion de fenêtre d'alerte
ServiceWeb=0         // Gestion de l'agent par console WEB
Trafic=1             //Gestion du trafic
Systeme=1           // Gestion du système
RAZ=1               //Remise à zéro de la découverte des machines voisines tous les « SendTime »
MAJ=1               // Gestion de la mise à jour de l'agent
SendTime=5          // Intervalle de communication de l'agent vers le serveur
PortMAJ=440         // Port du service de mise à jour
Decouverte=0        //Gestion de la découverte automatique des machines voisines.
```

b. Communication.ini

Dans ce fichier, se trouvent les paramètres que l'on vous demande dans l'étape 4 de « l'installation de l'agent grâce à l'assistant. » A savoir :

- L'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur
- Le port de communication du serveur

c. Sniffer.ini

Dans ce fichier se trouve toutes les informations relatives à l'interface réseau de votre ordinateur utilisé par l'agent.

d. TcpPorts.ini et UdpPorts.ini

Dans ces fichiers se trouvent tous les ports que l'agent distingue lorsque qu'il récupère les trames circulant sur votre réseau. Une liste non exhaustive des ports les plus utilisés sont gérés. Cependant, si vous souhaitez surveiller une application métier utilisant un port particulier, vous pouvez rajouter ce port dans le fichier correspondant.

Le redémarrage de l'agent est toutefois nécessaire.

5. Contrôle du bon fonctionnement de l'agent

Lorsque que votre agent est correctement installé et lancé sur votre ordinateur, vous pouvez voir apparaître dans votre barre des tâches une nouvelle icône : 

Un « clic droit » sur cet icône vous permettra de :

- Forcer une action (Forcer l'agent à dialoguer avec le serveur)
- Paramétrer l'agent
- Arrêter l'agent

Pour paramétrer et arrêter l'agent, vous serez obligé de vous authentifier à l'aide de votre identifiant et mot de passe rentrés préalablement lors de « l'installation à l'aide de l'assistant ».

6. Désactiver la fonction UAC sous Windows VISTA

L'UAC (User Account Control) est une nouvelle fonctionnalité sous Windows vista, sa fonction est de contrôler l'installation et l'administration de l'ordinateur en demandant une augmentation de privilège. Seulement lorsque vous êtes administrateur de votre ordinateur et seul utilisateur, il peut être intéressant de pouvoir l'enlever.

Pour se faire, allez dans le « **Panneau de configuration** » puis cliquez sur « **Comptes d'utilisateurs** ». Dans la nouvelle fenêtre, cliquez encore une fois sur « **Comptes d'utilisateurs** ».

Ensuite, en bas cliquez sur « **Activer ou désactiver le contrôle des comptes d'utilisateurs** ». Dans la fenêtre en résultat, décochez la case « **Utiliser le contrôle des comptes d'utilisateurs pour vous aider à protéger votre ordinateur** » et cliquez sur OK.

Il vous sera demandé de **redémarrer**.

7. Procédure d'installation rapide

- Exécuter l'exécutable « Setup Agent N.G.A vx.x »
- Lancer « agent.exe »
- Paramétrer l'agent à l'aide de l'assistant : (Compte utilisateur, Carte réseau et Informations serveur)
- Exécuter l'agent