

Manuel utilisateur

-

Application N.G.A (Console web)

Sommaire:

1. S'AUTHTENTIFIER	2
2. LES FONCTIONNALITES	2
2.1. GESTION DE PARCS	2
2.1.1. TOPOLOGIE	2
2.1.1.1. HIERARCHIE	6
2.1.1.2. LIAISONS	6
2.1.1.3. SYSTEME	9
2.1.1.4. SERVICES	10
2.2. GESTION DES UTILISATEURS	11
2.2.1. GESTION DES PROFILS	11
2.2.2. GESTION DES UTILISATEURS	13
2.3. PARAMETRES	13
2.3.1. GESTION DES COMPTES	14
2.3.2. CONFIGURATION DES ACTIONS	15
2.3.2.1. Les actions en cours	16
2.3.2.2. Historiques des actions	16
2.3.2.3. Créer une action	17
2.3.2.4. Exemples d'action	19
2.3.3. CONFIGURATION DES AGENTS	20
2.3.4. GESTION DES RACCOURCIS	22
2.3.5. GESTION DES FICHIERS	23
2.4. GESTION DES REGLES	24
2.4.1. EXEMPLE DE REGLES.	26
2.5. GESTION DES ALERTES	27
2.6. HISTORIQUES	29
2.7. RAPPORTS	29
2.8. STATISTIQUES	30

Introduction

Netforge propose un outil de supervision, de contrôle et de gestion de parcs informatiques qui permet d'avoir la main sur des ordinateurs sans se soucier de la localisation et de la technicité des infrastructures informatiques. N.G.A exploite une technique développée par NetForge qui fait disparaître les obstacles d'interconnexions. Plus besoin de paramétrer un routeur ou ouvrir des ports sur un firewall, superviser un parc informatique hors site devient un jeu d'enfant. Le site distant n'ouvre aucun port vers l'extérieur et reste ultra sécurisé.

Le principe est simple. Ce sont les agents, installés sur le site distant, qui collectent des données vitales et les envoient au serveur qui organisera les informations et agira en conséquence. Ces transactions utilisent un protocole propriétaire de manière à compresser puis encrypter les données afin d'optimiser les échanges.

Il ne vous reste plus qu'à vous connecter sur le site <http://supervision.netforge.fr> et à vous authentifier pour user de l'outil qui sera, surement dans beaucoup de situation, votre meilleur atout.

L'aide suivante vous permettra de vous repérer dans l'application et d'exploiter au maximum toutes les fonctionnalités de N.G.A.

1. S'authentifier

Pour s'authentifier, il suffit d'entrer votre identifiant (login) et votre mot de passe dans le cadre "Accès client" prévu à cet effet et valider. Une fois authentifié, vous pouvez vous déconnecter de votre session en cliquant sur le lien "Se déconnecter".

2. Les fonctionnalités

2.1. Gestion de parcs


C'est dans cette rubrique que l'on gère l'état des parcs informatiques que l'on supervise. On y retrouve différents modes de visualisation des parcs, la gestion des liaisons, des services et du matériel.

2.1.1. Topologie




La rubrique topologie est en quelque sorte la cartographie de tous vos sites.

Vous pourrez organiser vos parcs en déplaçant les icônes et en insérant une carte en fond pour rendre le plus réel possible la disposition de vos machines.

Pour déplacer une icône: il suffit d'effectuer un "drag and drop" (cliquer, déplacer et lâcher) à l'aide de la souris à l'emplacement voulu.

Pour insérer une image en fond: cliquer une fois sur l'icône réseau voulu, puis cliquez dans la fenêtre "informations" sur "propriété" . Cliquez sur parcourir en bas de la fenêtre puis sélectionner votre image (*.bmp,*.gif,*.jpg), ensuite cliquez sur le bouton "Télécharger". (Vous devez respecter une dimension et un poids d'image à uploader. Ces informations sont disponibles sur le site)

Signification des couleurs:

 Gris : uniquement pour les icônes de type "réseau"  ou "site"  . Signifie qu'il n'y a aucune entité à l'intérieur.



Vert : Signifie que l'entité fonctionne correctement. Pour les icônes de type "réseau" ou "site", cela signifie que toutes les entités comprises dans ce réseau fonctionnent.



Jaune : uniquement pour les icônes de type "réseau" ou "site". Signifie qu'il existe au moins une machine défaillante parmi toutes les machines.



Rouge : Signifie que la machine ne fonctionne pas ou n'est plus en réseau ou pour les icônes de type "réseau" et "site" que toutes les machines ne fonctionnent pas.



Mauve : Signifie que la machine fonctionne correctement mais que l'agent est désactivé.

Les icônes événementielles:

Vous remarquerez parfois, des icônes qui sont attachés à l'icône de votre agent. Ces icônes correspondent à des événements qui ont été déclenchés sur cet ordinateur précisément.

Voici la liste des événements possibles:

- Une alerte 🛎️ (une cloche)
- Un ticket 📄 (une carte)
- Une action 🕒 (une horloge)





Toutes ces événements sont consultables de deux manières.








- En cliquant sur le chiffre de l'évènement (correspondant au nombre d'évènement), vous serez redirigés vers l'évènement lui-même
- En cliquant sur l'icône, vous verrez apparaître dans la fenêtre des informations la liste des événements actifs sur la machine




La barre de menu:

La barre de menu se situe en haut de l'application. Les fonctionnalités offertes sont:

- Page précédente ←
- Page suivante →

- Naviguer
 - Revenir au réseau racine 
 - Revenir au menu principal 
 - Aller au menu des liaisons 
 - Rechercher une machine 

- Ajouter une entité
 - Un site client (en fonction des droits et si le réseau est la racine) 
 - Une machine 
 - Un réseau 
 - - Vision
 - Paramètres (permet d'afficher ou non des types d'entités: ordinateurs, agents, serveurs, routeurs, réseaux, téléphones, switches) 
 - Trafic physique : permet de visualiser sur la topologie les liaisons et le trafic au niveau 2 OSI 
 - Trafic logique : permet de visualiser sur la topologie les liaisons et le trafic au niveau 3 OSI 
 - Hiérarchie : permet de basculer vers la visualisation en arbre des infrastructures informatiques 

- Zoom
 - Zoom - : réduit la taille des icônes 
 - Zoom + : augmente la taille des icônes 
 - Zoom origine : revient à la taille initiale des icônes 

La fenêtre des informations:

Cette fenêtre est une fenêtre volante. Vous pouvez la disposer où vous le souhaitez et sera repositionnée à chaque reconnexion.

Les informations recensées dans ce cadre sont affichées lorsqu'un clique est activée sur une icône "réseau" ou "machine".

Les données sont les suivantes:

- Un réseau sélectionné:





- Le nom du réseau
- Le nombre de réseaux et les noms de réseau contenus
- Le nombre de machines et les noms de machines contenus

- Une machine sélectionnée :
 - Le nom de la machine
 - Les informations réseaux : adresse(s) MAC, adresse(s) IP, masque(s) de sous-réseaux, IP Publique.






Les actions sur les entités

Afin d'obtenir les actions possibles sur une entité « machine » ou une entité « réseau », il vous suffit d'effectuer un clic droit sur l'icône. Un menu contextuel apparaîtra, cliquer sur l'action souhaitée pour la déclencher



Les fonctionnalités « réseau » :

- Propriété du réseau 
- Historique du réseau 
- Déplacer le réseau et son contenu 
- Raccourcis de masse 

Les fonctionnalités « machines » :

- Déplacer la machine 
- Créer un ticket sur la machine 
- Propriété de la machine 
- Historique 
- Informations systèmes 

Les fonctionnalités « Agents » :

- Les fonctionnalités « machines » +
- Les actions de bases comme (prise de main à distance, verrouiller/ déverrouiller session, arrêter l'ordinateur...
- Statistiques 
- Raccourcis 

2.1.1. Hiérarchie

La rubrique hiérarchie permet d'observer les sites et les réseaux sous un angle différent. Cette fois-ci la représentation des parcs informatiques se fait en arbre hiérarchisé.

Pour déployer ou réduire entièrement l'arbre de votre parc, il suffit de cliquer sur le lien replier "tout / déplier tout".

Pour déployer ou réduire entité par entité, il suffit de cliquer sur le nom ou l'icône de l'entité. Comme pour la rubrique topologie, les icônes et les couleurs correspondent respectivement à la nature et l'état de l'entité.

Les icônes qui peuvent se trouver à la droite des carrés de couleurs correspondent aux évènements de l'entité.




Toutes les autres fonctionnalités sont identiques à la rubrique topologie.

2.1.2. Liaisons

La rubrique des liaisons vous permet de créer des liens entre deux entités vous permettant de connaître le trafic (débit montant et débit descendant) ainsi que les protocoles circulants. Une entité peut correspondre à une machine / ordinateur ou un réseau.


Seuls les agents installés permettent de recueillir le trafic. La réalité des informations recueillis dépend donc du domaine de collisions (dans le cas d'un réseau switché, chaque port représente un domaine de collisions). Pour que le trafic recueilli soit réel (dans le cas d'un réseau switché), il faut que la liaison entre deux machines comprenne un agent au minimum. Dans une liaison comprenant un réseau, ce sera chaque liaison interne du réseau qui devra comprendre un agent au minimum.

Les couleurs des liaisons:

-  Gris : pas de trafic sur cette liaison
-  Vert : trafic \leq 75% de la bande passante
-  Jaune : $75\% <$ trafic $\leq 90\%$ de la bande passante

- Rouge : trafic > 90% de la bande passante
- Noir : trafic >= 100% de la bande passante

Création d'une liaison:

Pour créer une liaison, il faut cliquer sur "nouveau"  à droite de l'écran. Une nouvelle fenêtre apparaît intitulé "Ajouter un lien".

- Choisissez ensuite le réseau dans lequel vous voulez créer la liaison.
- Sélectionnez l'entité de départ et l'entité d'arrivée.
- Entrez la capacité du lien en Ko/s (cette information permet de calculer la saturation et la couleur des liens).
- Décidez de si vous souhaitez afficher la liaison dans la topologie ou pas.
- Cliquez sur "Ajouter" et votre liaison sera créée

Les paramètres:

En haut de l'écran, vous aurez accès à plusieurs paramètres:

- Le type de trafic
 - Physique: Ce paramètre sélectionné par défaut, vous permet de connaître le trafic physique dans une liaison: le trafic physique correspond à un trafic de niveau 2 sur le modèle OSI. Le trafic recensé sera d'adresse MAC à adresse MAC.
 - Logique : Ce paramètre vous permet de connaître le trafic logique entre deux entités. Le trafic logique correspond à un trafic de niveau 3 sur le modèle OSI. Ce sera le trafic recensé entre deux adresses IPs.

- La période de trafic

Vous aurez la possibilité d'observer le trafic sur les périodes suivantes:

- En temps réel (mis à jour toutes les 5 minutes)
- A l'heure
- A la journée
- Au mois
- A l'année


- Le filtrage du trafic

Vous pourrez filtrer le trafic en vous limitant à une nature d'ordinateur:

- Téléphone


- Switch
- Agent
- Routeur
- Ordinateur
- Serveur

Modification d'une liaison:

Vous pouvez modifier une liaison en cliquant sur l'icône "modifier"  à droite de la liaison. Une nouvelle fenêtre vous permettra de changer la capacité du lien, de modifier la visualisation du lien et enfin de supprimer le lien.

Détail d'une liaison:


Pour connaître le détail d'une liaison, il vous suffit de :

Cliquer sur la trait de couleur (symbolisant la liaison) ou de cliquer sur la première icône à droite de la liaison : "visualiser" .

Une fenêtre va se dérouler en dessous de la liaison avec de nouvelles informations:

- La capacité du lien
- Le(s) débit(s) montant(s)
- Le débit total montant
- L'utilisation montant
- Le(s) débit(s) descendant(s)
- Le débit total descendant
- L'utilisation descendant

Pour le(s) liaison(s) montante(s) ou descendante(s) vous pouvez visualiser le débit.

En cliquant sur l'icône du graphique , vous aurez le détail des protocoles utilisés dans la liaison.

Les Statistiques des liaisons:

Dans cette page vous obtiendrez la répartition du trafic sélectionné par protocole géré. Il apparait deux tableaux correspondant au trafic montant et descendant de la liaison en question.

Dans ce tableau, vous avez accès aux données suivantes:

- La nature du protocole
- Le nombre de trames / paquets
- Le poids total.

Toutes les natures de protocoles ayant comme terminaison ou déclinaison le mot "Unknow" signifie que le protocole précis n'est pas géré par l'agent qui a récolté les informations. Par défaut, ne sont référencés que les protocoles les plus répandus. Il se peut que vous ayez besoin de surveiller le trafic d'une application métier utilisant un protocole particulier. Avec N.G.A, c'est possible, il faut se rendre à la rubrique configuration des agents ou configuration des actions. Il vous faudra ajouter simplement la gestion d'un port/protocole.

Si vous cliquez sur un protocole vous aurez la liste des machines du site utilisant le protocole avec le nombre de trames et le poids total utilisé.

Vous pouvez aussi sélectionner la période dans laquelle vous souhaitez obtenir les statistiques de trafic de la liaison sélectionnée.

2.1.3. Système

Cette rubrique va vous permettre de récolter toutes les informations systèmes de votre agent. Voici les types d'informations que vous pourrez récupérer:

- Matériel:
 - Le type de machine
 - La carte-mère
 - Le Bios
 - Le processeur
 - Le nombre de processeur(s)
 - La mémoire vive (RAM)
 - La carte son
 - La carte vidéo

- Les informations de vos disques durs (lecteur, mémoire totale, mémoire utilisée, mémoire libre, système de fichier)

- Logiciel
 - Le système d'exploitation avec le service pack
 - La résolution vidéo
 - L'antivirus installé avec mise à jour
 - Le pare-feu installé avec son activité
 - Les processus lancés. en cliquant sur le nom vous pourrez obtenir les informations suivantes :(date de lancement, nombre de lancement, CPU, RAM, le chemin et les ports utilisés)

- Réseau
 - Les ports ouverts (TCP et UDP).

Pour pouvoir accéder à ces informations, il faut cliquer sur un agent parmi la liste d'agents ou lancer une recherche par nom de machine ou nom de session. Un agent correspond à un couple Machine / Session. Ce couple est important car dans le cas d'un serveur avec plusieurs sessions, la liste des processus, par exemple, est différente. Ensuite il vous suffit de naviguer dans la barre des menus (qui se trouve en haut de la fenêtre principale) pour obtenir les informations souhaitées.




Toutes ces informations sont disponibles uniquement pour les agents. Cependant vous pourrez découvrir la partie "matériel" d'un ordinateur en utilisant l'action "Découverte système WMI".

2.1.4. Services

Cette rubrique vous permet de cartographier la liste des services que vous souhaitez contrôler. Cette page apparaît comme une matrice avec les agents en ligne et les services en colonne.

Pour ajouter une colonne (un service à surveiller), il faut aller dans la gestion des règles et créer une règle de type "système" et de l'affecter à un agent.

Ce tableau vous permettra de connaître l'état du service en temps réel. Voici les différents états disponibles:

- L'agent est inactif  (icône inactive) : signifie que l'agent n'est pas disponible
- Le service fonctionne  (icône ok) : signifie que le service fonctionne sur l'agent
- Le service ne fonctionne pas  (icône stop) : signifie que le service ne fonctionne pas sur l'agent. En cliquant sur l'icône vous aurez les informations de l'alerte générée et le message explicatif.

2.2. Gestion des utilisateurs

Cette rubrique va vous permettre de gérer les utilisateurs (sessions) de vos agents. N.G.A permet de distinguer la machine de la session qui l'utilise. Il est courant dans les entreprises qu'un ordinateur et plus particulièrement un serveur, soit utilisé par plusieurs personnes. Nous sommes en mesure de distinguer les actions, les évènements, le trafic etc ... pour une session utilisateur, pour une machine et pour les deux.

Dans le cas d'un outil qui vous permettra de récupérer le trafic d'une machine. Si cet outil ne gère pas les sessions, comment savoir si le trafic est généré par telle ou telle personne ?

Voilà la raison pour laquelle nous gérons les sessions utilisateurs. Les sous-rubriques suivantes vous permettront de gérer les sessions et les groupes de sessions.


2.2.1. Gestion des profils

La gestion des profils vous permet de classer les utilisateurs sessions par catégorie. Grâce à cette rubrique vous pouvez agir ou obtenir des statistiques sur un groupe de session utilisateur.


Pour créer un nouveau profil:

- Cliquez sur "nouveau" en haut à droite
- Entrez le nom du profil (ex : comptables) et cliquez sur ajouter

Pour afficher un profil:

- Cliquez sur le nom du profil ou sur l'icône "visualiser" . Vous obtiendrez la liste des utilisateurs sessions et les règles affectées à ce groupe.

Pour ajouter/modifier des utilisateurs sessions et des règles:


- Cliquez sur l'icône "modifier" 
 - Cliquez sur affecter pour ajouter des utilisateurs sessions ou des règles au profil
- Vous pourrez aussi supprimer le profil en cliquant sur le bouton "Supprimer".

2.2.2. Gestion des utilisateurs

Dans cette rubrique vous aurez la liste des sessions utilisateurs détectés par les agents installés. La création de ces utilisateurs est automatique et ne demande aucun ajout particulier. Ils sont représentés par une icône verte 🟢 ou rouge 🔴 signifiant si la session utilisateur est ouverte ou fermée. Voici les informations associés à la session utilisateur:

- Le mail
- Le profil auquel il appartient
- Les machines utilisées
- La machine sur laquelle la session est ouverte ou pas
- Les règles affectées à la session utilisateur
- La photo de l'utilisateur.

Pour visualiser ces informations:

- Cliquez sur le nom de la session utilisateur ou sur l'icône "visualiser" 

Pour modifier ces informations :

- Cliquez sur l'icône "modifier"  à droite de la session.

Une nouvelle fenêtre de modification s'ouvrira et vous permettra de renseigner le nom et le prénom de l'utilisateur, et de modifier toutes les informations liés à la session utilisateur.

2.3. Paramètres

Dans cette rubrique vous pourrez paramétrer, personnaliser, planifier des actions et centraliser vos fichiers. Le paramétrage de N.G.A est très important pour administrer correctement vos parcs informatiques. C'est ici que vous administrerez votre logiciel.


2.3.1. Gestion des comptes

La gestion des comptes utilisateurs vous permet de gérer et administrer les comptes utilisateurs de l'application N.G.A. Dans cette rubrique, vous pourrez lister tous les comptes utilisateurs de l'application. Vous pourrez aussi créer des comptes et leur affecter des droits sur les services souhaités. Vous pourrez même personnaliser l'interface de la console en fonction du compte utilisateur.

Il existe 4 niveaux de droits sur les comptes utilisateurs:

- L'administrateur N.G.A : administrateur de l'application. Il a tous les droits sur l'application
- L'administrateur de site : Il a tous les droits sur son site et peut créer des comptes inférieur à lui. Il est soumis au droit que l'administrateur N.G.A lui a affecté.
- Utilisateur de site : Il a uniquement les droits de lecture sur les services qu'un administrateur lui a affecté.
- L'agent : idéal pour le compte agent. Il ne peut que communiquer avec le serveur N.G.A et n'a pas accès à la console WEB.

Visualiser les informations (mail et niveau de compte):


- Cliquez sur le nom du compte ou l'icône "visualiser"  à droite du compte utilisateur.

Créer un compte (si vous avez les droits):

- Cliquez sur nouveau situé en haut à droite.
- Entrez le nom du compte (login)
- Entrez le mail (non obligatoire)
- Entrez le mot de passe et confirmez le
- Sélectionner le niveau de permission que vous souhaitez.
- Cliquez sur le bouton "Ajouter"

Modification d'un compte:


- Cliquez sur l'icône "modifier" 

Pour modifier une information, cliquez sur l'icône "modifier"  de l'information, changez la valeur puis validez.

Pour personnaliser l'interface de la console WEB vous pouvez cliquer sur le lien "Personnalisation du site". Vous pourrez alors personnaliser le titre de l'application et ajouter votre logo.

Vous pouvez désactiver/activer un compte.

Vous pouvez supprimer un compte définitivement.

En fonction du niveau de permission, vous pouvez filtrer les services auxquels le compte aura accès en cliquant sur l'icône "modifier"  de "Services".

Dans cette rubrique, vous pourrez cocher ou décocher les services que vous souhaitez autoriser.

2.3.2. Configuration des actions

La configuration des actions va vous permettre d'agir à distance sur votre parc informatique. Il n'y a aucune limitation dans les actions que vous souhaitez mener. Avec un peu d'imagination, vous vous apercevrez que vous pourrez tout faire de votre console WEB.

Dans cette rubrique, vous pourrez :

- Obtenir les actions en attente d'exécution ou vos actions planifiées
- Lister l'historique de vos actions passées et savoir si elles se sont bien déroulées.
- Créer ou planifier des actions.

Bien comprendre et maîtriser cette rubrique est indispensable pour une gestion optimisée de votre parc. Afin de mieux cerner comment agir sur vos parcs informatiques, rendez-vous à la section "exemples d'action".

Tout d'abord nous allons expliquer comment fonctionne la rubrique "actions en cours".

2.3.2.1. Les actions en cours

Les actions en cours listent toutes les actions qui ont été lancées ou programmées sur une entité. Lorsque vous cliquez sur cette rubrique, vous obtenez la liste des sites et le nombre d'actions en cours. (Si vous n'avez qu'un seul site enregistré, vous serez redirigé directement vers les actions en cours de votre site).


S'il ya des actions en cours, vous verrez apparaître une liste décrivant les actions qui ont été programmées.

Visualiser les actions

- Cliquez sur le nom de l'action.

Une fenêtre se déroule sous le nom vous indiquant, la machine concernée, la session utilisateur concerné, le paramètre de l'action, la date à laquelle l'action est programmée et un commentaire apporté à l'action.

Supprimer l'action en cours

- Il suffit de cliquer sur l'icône "croix rouge" , un message de confirmation apparaîtra. Valider et l'action sera annulée.

2.3.2.2. Historiques des actions

Les historiques des actions sont très intéressants car ils vous permettent de recenser toutes les actions qui ont été menées sur un parc informatique mais aussi toutes celles qui ont échoué.

De la même manière que les "actions en cours", après avoir cliqué sur la rubrique, vous obtiendrez la liste de vos sites (ou vous serez redirigé directement sur votre site si vous n'en avez qu'un seul).



Une fois sur votre site, vous obtiendrez la liste des actions qui ont été effectués sur votre parc.

Visualiser l'action effectuée :

- Cliquez sur le nom de l'action

Une fenêtre déroulante apparaîtra avec : la machine sur laquelle l'action a été effectuée, la session utilisateur concernée, le paramètre passé à l'action, le résultat de l'action, la date à laquelle l'action devait être déclenchée, la date à laquelle l'action a été lancée et le commentaire de l'action.

Afin de savoir rapidement si votre action s'est bien déroulée, il suffit d'observer les icônes à gauche du libellé de l'action.

- si l'icône verte  apparaît, l'action s'est bien déroulée
- si l'icône rouge  apparaît, un problème est apparu lors de l'exécution de l'action.

2.3.2.3. Créer une action

C'est dans cette rubrique que vous pourrez effectuer des actions sur vos parcs. Dans cette page, vous allez construire une action en remplissant un formulaire détaillé. L'objectif est d'utiliser le plus possible cette section pour des actions isolées. Nous verrons dans la rubrique "raccourci" que vous pourrez simplifier et optimiser le déclenchement de vos actions.

Quand on souhaite agir sur une machine, il est nécessaire de connaître la cible, le type d'action et la date de lancement. Et bien c'est ce que vous allez devoir remplir dans le formulaire.

La cible:

- Sélectionnez le site dans lequel se trouve votre cible.
- Choisissez l'envergure de la cible: soit une entité unique soit un groupe d'entité
- Choisissez la machine, la session utilisateur, le profil ou le réseau cible (en fonction du choix précédent).

Ca y est votre cible est renseignée.

Le type d'action:

- Sélectionnez parmi la liste d'action, ce que vous voulez déclencher. La liste d'action est non exhaustive et sous simple demande pourra être complétée selon vos besoins. Voici quand même, les actions essentielles qui peuvent être effectuées :
- Wake On Lan (Allumer un ordinateur à partir de l'agent cible. sous réserve que la cible finale soit compatible).
- Exécuter un programme
- Lancer la prise de main à distance
- Ajouter un port TCP (permet de choisir un port TCP que l'on souhaite monitorer)
- Ajouter un port UDP (idem que l'action précédente)
- Afficher un message (permet d'envoyer un popup en bas à droite de l'écran de la machine cible)
- Afficher une erreur (idem que l'action précédente mais en rouge)
- Redémarrer une machine
- Arrêter une machine
- Arrêter une session
- Déverrouiller une session
- Envoyer un bip
- Exécuter une fichier uploadé sur une cible (utile pour la rubrique "gestion des fichiers")
- Tuer un processus
- Gérer le volume sonore et wave
- Couper le son
- Remettre le son
- Envoyer un fichier sur une cible (utile pour la rubrique "gestion des fichiers")
- Modifier les paramètres de l'agent
- Découverte système de toutes les machines appartenant au même réseau que la cible

Une fois sélectionné, un commentaire apparaîtra pour vous permettre de renseigner, lorsque c'est nécessaire, les paramètres obligatoires

La date de lancement

- Sélectionnez le jour, le mois, l'année, l'heure, la minute à laquelle vous souhaitez déclencher l'action.

Par défaut la date du jour est sélectionnée. Si vous sélectionnez une date identique ou inférieure à celle du jour, l'action sera déclenchée au plus vite.

IMPORTANT !!!

Le fonctionnement de l'application vous permettant de contrôler vos parcs informatiques sans vous soucier de leur localité ou de leur technicité est bien particulier. Contrairement aux produits de supervision du marché, ce n'est pas le serveur qui agit directement sur les machines, mais ce sont les machines qui dialoguent avec le serveur et qui demandent si une action leur est destinée.

Pour qu'une action soit effective, il faut que la cible dialogue d'abord avec le serveur pour que ce dernier puisse agir sur la cible. Les agents dialoguent toutes les 150 secondes avec le serveur. C'est donc la période maximale qu'il faut attendre pour que l'action soit déclenchée.

Astuce:

Si vous êtes en intervention sur une cible, et que vous communiquez avec l'utilisateur, vous pouvez forcer le déclenchement de l'action en demandant à l'utilisateur de faire un clic droit sur l'icône N.G.A de son ordinateur et de sélectionner "Forcer l'action". L'agent dialoguera avec le serveur et l'action sera lancée dans l'instant.

2.3.2.4. Exemples d'action

Prise de main à distance sur un ordinateur

Pour prendre la main sur une machine, il y a deux méthodes:

- Soit en utilisant l'outil « créer une action »:
- Soit en cliquant droit directement sur l'icône concernée.

Pour la première méthode, il suffit de créer une action comme expliqué ci-dessus en choisissant « lancer la prise de main » et en renseignant par paramètre un identifiant de session

L'autre méthode est encore plus simple. Il vous suffit de cliquer droit sur l'agent cible et sélectionner dans le menu « lancer la prise de main » puis paramètre. Un popup vous demandera d'entrer un identifiant, valider pour confirmer l'action.

Déployer un programme sur les machines d'un réseau:

Pour déployer un programme sur un réseau il faut lancer les actions suivantes :

Tout d'abord s'assurer que les fichiers à déployer ont bien été uploadé sur le serveur. Pour cela rendez-vous dans la rubrique "Gestion des fichiers".

Ensuite dans créer une action :

- Sélectionnez le site cible
- Sélectionnez un groupe puis un réseau
- Sélectionnez l'action "Envoyer un fichier" puis sélectionnez le fichier cible
- Valider l'action

Puis créer une autre action :

- Sélectionnez le site cible
- Sélectionnez un groupe puis un réseau
- Sélectionnez l'action "Exécuter un fichier uploadé" puis entrez le nom de l'exécutable sans le chemin (ex :maj.exe)
- Valider l'action

Comme pour l'exemple précédent, ces étapes peuvent être simplifiées par un simple clic sur un raccourci préalablement établi.

2.3.3. Configuration des agents

Dans cette section, nous allons voir comment paramétrer un agent.

Pour cela, il faut sélectionner un agent en cliquant sur son libellé.

Une nouvelle fenêtre va s'ouvrir avec un nouveau menu offrant les fonctionnalités suivantes:

- Lancer une action (idem à la rubrique "Créer une action" mais permettant de périodiser une action)

Vous pourrez programmer des actions à l'identique mais vous pourrez aussi choisir une périodicité et une occurrence d'action.

Par exemple, si vous souhaitez éteindre l'agent automatiquement tous les soirs à 20h, vous choisirez l'action "Arrêter la machine". Vous sélectionnez la date de la 1ère exécution en précisant l'heure 20. Vous sélectionnez ensuite la périodicité "Tous les jours" puis l'occurrence 0. Ainsi, votre ordinateur s'éteindra automatiquement tous les soirs à 20H.

- Lister les actions en cours de l'agent (idem que la rubrique "Actions en cours")
- Lister l'historique des actions de l'agent (idem que la rubrique "Historique d'actions ")
- Demander la surveillance d'un port TCP/UDP (similaire à l'action "Ajouter un port TCP/UDP" mais assisté).

Cette fenêtre vous permettra de surveiller vos applications métiers et de vous permettre de filtrer le "trafic" en précisant le protocole qui utilise le port cible.

- Changer les paramètres de l'agent. (Similaire à l'action "Modifier paramètre" mais assisté)

2.3.4. Gestion des raccourcis


Cette section va vous permettre de gagner du temps et d'optimiser le déclenchement de vos actions. D'une manière simplifiée, un raccourci correspond à une ou plusieurs actions qui pourront être déclenchée par un simple clic en sélectionnant votre cible dans la topologie ou la hiérarchie.

Les raccourcis sont rattachés au compte utilisateur de l'application N.G.A. Ce qui vous permet de personnaliser vos actions raccourcis comme bon vous semble et en fonction de votre politique d'entreprise.






Création d'un raccourci:


- Cliquez sur "nouveau"  en haut à droite de l'écran
- Entrez un nom de raccourci puis validez

Visualiser un raccourci:

- Cliquez sur le libellé du raccourci ou sur l'icône "visualiser"  à droite du raccourci. Une fenêtre se déroule pour laisser apparaître la liste des actions contenus dans le raccourci.

Modifier ou paramétrer le raccourci:

- Cliquez sur l'icône "modifier"  à droite du raccourci. Une fenêtre apparaît:
 - * Pour changer le nom du raccourci cliquez sur l'icône "modifier"  à droite du libellé, changez le nom puis validez
 - * Pour ajouter une action, cliquez sur l'icône "Ajouter" , Sélectionnez l'action puis entrez le paramètre et validez.
 - * Pour modifier une action, cliquez sur le libellé de l'action et changer le paramètre
 - * Pour retirer une action, cliquez sur l'icône "croix rouge" .
 - * Vous pouvez sélectionner ensuite le type de raccourci :
 - . Réseau : pour que le raccourci apparaisse dans la fenêtre d'information en cliquant sur une icône "réseau"  et s'applique à tous les agents du réseau

- . Agent: pour le raccourci apparaisse en cliquant sur une icône "agent" .
- . Dédié: Sélectionnez la cible sur laquelle apparaîtra le raccourci. Ce raccourci n'apparaîtra uniquement que sur l'agent sélectionné.

- Cliquez sur le bouton "Supprimer" pour supprimer le raccourci.


2.3.5. Gestion des fichiers

C'est dans cette section que vous pourrez centraliser tous vos fichiers dans le but de les déployer sur vos cibles. Comme pour les "raccourcis", cette fonctionnalité est rattachée au compte utilisateur de l'application N.G.A. Chaque utilisateur pourra organiser ces fichiers comme il le désire.


La gestion des fichiers vous permet d'organiser vos fichiers par la création de répertoires où vous pourrez stocker vos fichiers.

Tous les fichiers qui apparaissent dans cette rubrique pourront être atteints dans la création d'une action pour "Envoyer un fichier" sur une cible.

Créer un répertoire:

- Cliquez sur l'icône "dossier"  en haut à droite. Une fenêtre apparaît, entrez le nom du répertoire puis validez.


Uploader un fichier:

- Cliquez sur l'icône "disquette"  en haut à droite. Une fenêtre apparaît, cliquez sur parcourir, sélectionnez votre fichier, puis validez.


Entrer dans un répertoire:

- Cliquez sur l'icône du répertoire.


Supprimer un répertoire :

- Cliquez sur l'icône "croix rouge"  pour supprimer un répertoire. Attention, il vous sera impossible de supprimer un répertoire contenant des fichiers. Supprimez d'abord les fichiers puis le répertoire.

Visualiser les propriétés d'un fichier:


- Cliquez sur le libellé du fichier ou sur l'icône "visualiser"  à gauche. Vous obtiendrez les informations suivantes : le nom du fichier, la taille du fichier et la date de création du fichier.

Supprimer un fichier:

- Cliquez sur l'icône "croix rouge"  pour supprimer un fichier. Validez la confirmation.

Pour distinguer les types de fichiers les plus courants, un jeu d'icônes a été dédié pour caractériser les exécutables, les fichiers textes et les fichiers images.

Envoyer un fichier

Pour envoyer un fichier, il vous suffit de cliquer sur l'icône  « envoyer ». Une fenêtre s'ouvrira et il vous faudra sélectionner la cible. Une machine, un utilisateur, un réseau, un groupe d'utilisateurs.

2.4. Gestion des règles

Voici le cœur de la surveillance de l'application. C'est ici que vous allez pouvoir surveiller vos cibles, déclencher des alertes selon des paramètres et agir en conséquence de manière automatique.

Les règles que vous allez créer vont vous permettre de contrôler votre parc informatique en fonction de votre politique d'entreprise et de vos règles de fonctionnement ou encore selon votre charte informatique.

Vous pourrez surveiller les domaines suivants:

- Le réseau / trafic
 - surveiller un protocole, une trame, les trafics
 - les ports ouverts, fermés
 - l'état de la carte réseau
- Les systèmes
 - les disques
 - un processus / service
 - une imprimante


Vous pouvez affecter une règle à un agent, une session utilisateur, un profil ou groupe d'agents. De plus vous pouvez aussi affecter à la règle une ou plusieurs actions.

Lorsqu'une règle a été déclenchée, une alerte est alors générée et l'action est déclenchée. Pour consulter l'alerte et son message, il faut vous rendre dans la rubrique "Alertes".


Une règle créée appartient à un site. Si vous contrôlez plusieurs sites, il faudra dupliquer la règle sur chacun des sites.

Dans notre système, nous avons développé un assistant à la création d'une règle vous permettant de créer la règle que vous désirez en répondant simplement à des questions basiques. Une fois créée, pour pourrez compléter la règle en sélectionnant une nouvelle fois l'assistant ou en entrant à la main les commandes du script.

Créer une nouvelle règle:

- Cliquez sur l'icône "nouveau"  en haut à droite. Entrez le nom de la règle et suivez les instructions.

Visualiser une règle:

- Cliquez sur le libellé de la règle ou sur l'icône "visualiser"  à droite de la règle.
Une fenêtre se déroule pour fournir les informations suivantes : la liste des cibles de la règle.

Modifier/paramétrer une règle:

- Cliquez sur l'icône "modifier"  à droite de la règle.

Une fenêtre apparaît avec :

* Les conditions qui ont été générées par le formulaire de questions. Ces conditions forment le script.

Pour ajouter une condition, soit vous sélectionnez l'assistant, soit vous sélectionnez le mode expert. (Vous ne pourrez rajouter que des conditions appartenant au même domaine).

Le mode expert nécessite la connaissance des mots clefs des règles N.G.A.

* La liste d'actions correspond aux actions qui vont être exécuté lors du déclenchement de la règle.

* Vous pouvez ensuite affecter ou désaffecter la règle à une ou plusieurs machines, un ou plusieurs profils, une ou plusieurs personnes.

* Enfin vous pouvez paramétrer le niveau de criticité de la règle. Ce paramètre vous permet plus rapidement de classer vos alertes et de mettre le doigt rapidement sur les alertes critiques

Pour supprimer une règle

- Cliquez sur le bouton "Supprimer".

2.4.1. Exemple de règles.

Dans le domaine réseau :

- Vous pouvez créer une règle qui vous permettant
 - d'être alerté lorsque le trafic web d'une session utilisateur dépasse 80 % du trafic totale depuis une heure.
 - d'être alerté lorsque du trafic web circule sur un serveur entre 20h et 8h
 - d'être alerté lorsque le nombre de trames POP dépasse 200 et qu'il est au delà de 20h et que le poids total dépasse 5 Mo par heure pour la session utilisateur : "DBA".
 - etc

Dans le domaine système :

- Vous pouvez créer une règle vous permettant :
 - d'être alerté lorsque le processus httpd.exe n'est pas lancé sur le serveur WEB.

- d'être alerté lorsque le port 119 en TCP est ouvert sur les postes des comptables.
- d'être alerté lorsque les disques du serveur de fichier passent en dessous de 1Go d'espace libre.
- d'être alerté lorsque l'imprimante par défaut du Serveur de la comptabilité n'a plus d'encre.
- etc ...

Liste des commandes mode expert pour la création d'une règle:

(A venir)

2.5. Gestion des alertes

Cette section va vous permettre de visualiser toutes les alertes qui ont été déclenchées par des règles. Dans la barre des outils (à gauche), si une alerte est déclenchée, vous observerez le lien "Alertes" en gras avec le nombre d'alertes en cours entre parenthèses. Si vous administrez plus d'un site, vous obtiendrez la liste des sites, avec pour chacun, le nombre d'alerte. Sinon, vous arrivez directement dans la section vous présentant la liste des alertes pour votre site.

Il faut distinguer deux états d'alertes:

- Toutes les alertes en Gras correspondent aux alertes effectives ou qui n'ont pas encore été validée
- Les autres alertes sont des historiques d'alertes qui ont été corrigé automatiquement (grâce aux actions), ou par l'administrateur du site.

Visualiser une alerte:

- Cliquez sur le libellé de l'alerte

Une fenêtre se déroule pour donner le nombre d'occurrences de l'alerte (nombre de fois qu'elle s'est déclenchée) et le descriptif de l'alerte.

Valider une alerte:

La validation d'une alerte ne se fait uniquement lorsqu'on a estimé avoir résolu l'incident qui déclenche la règle.


Pour valider une alerte, cliquez sur l'icône "valider" ✓ ou sur le bouton "Tout valider" qui validera toutes les alertes en cours.

2.6. Historiques

L'historique vous permet de recenser tous les états de vos machines, de les classer, de les filtrer et de connaître la date et l'heure correspondant à l'état de votre machine.

Il existe 3 niveaux d'historiques:

- L'historique des toutes les machines d'un site
- L'historique des machines d'un réseau
- L'historique d'une machine.

Une fois que vous avez cliqué sur un historique (icône "historique" ) , Vous obtenez la liste des états des machines classées par date du plus récent au plus ancien.

La signification des couleurs est la même que dans la rubrique topologie.

- Vert : interface réseau active
- Rouge : interface réseau non active
- Violet : Agent désactivé

Vous pourrez filtrer vos historiques par état et par date

- Cliquez sur le lien "Filtrer" en haut.
- Sélectionnez une criticité.
- Sélectionnez une date puis cliquez sur le bouton "Filtrer"

2.7. Rapports

La section des rapports vous permet de générer automatiquement des documents selon vos critères. Vous pourrez générer un rapport d'activité en ne sélectionnant que les informations que vous voulez intégrer. Les documents sortent en PDF.

Générer un rapport:

- Sélectionnez un site

- Donnez un titre à votre rapport
- Sélectionnez les informations que vous souhaitez intégrer
- Cliquez sur le bouton "Exporter en PDF"

Une nouvelle fenêtre s'ouvrira avec le PDF généré. Il ne vous reste plus qu'à l'enregistrer.

La liste des informations que vous pouvez intégrer est non exhaustive. Pour intégrer dans vos rapports d'autres informations, il suffit de nous contacter.

2.8. Statistiques

Cette section est assez importante puisqu'elle vous permettra d'optimiser, contrôler et mieux comprendre l'état de santé de vos parcs informatiques. Vous trouverez dans cette section, toutes les informations qui ont été collectées et traitées pour qu'elles soient mieux exploitables. La notion de temps est aussi importante dans cette section puisque vous pourrez obtenir les informations que vous souhaitez en fonction d'une période.

Comme expliqué auparavant, l'application distingue la machine des sessions utilisateurs. Les statistiques vous permettent donc de classer les informations par machine ou par session utilisateur. Bien entendu, les données sont propres à la machine mais rattachée à une session utilisateur. Vous pouvez donc connaître les statistiques d'une personne même si elle a changé de poste dans la période sélectionnée.

Enfin, un système de classement vous permettra de connaître la machine la plus bavarde, le protocole le plus utilisé, le profil le plus bavard, ou la personne la plus bavarde sur votre réseau.

Pour connaître les statistiques d'une machine ou d'une session utilisateur, cliquez sur le lien correspondant et :

- Sélectionnez un site
- Sélectionnez une machine ou un utilisateur appartenant au site
- Sélectionnez une période
- Cliquez sur le bouton "Sélectionner"

Les informations disponibles :

- Disponibilités (uniquement pour les machines)
- Le trafic par protocole, par utilisateur
- Les tendances
- Les conversations entre les machines
- Les processus lancés
- La mémoire vive (RAM) utilisée par les processus
- Le CPU utilisé par les processus

Pour accéder à ces informations, vous pouvez utiliser le menu qui se trouve en haut de la page et sélectionner la catégorie d'informations que vous souhaitez consulter.

- La disponibilité:

En cliquant dans cette rubrique, vous pourrez obtenir, la disponibilité de votre machine:

- depuis 1 heure
- depuis 1 jour
- depuis 1 semaine
- depuis 1 mois
- depuis 1 an
- depuis le début

- Le trafic par protocole

Vous obtiendrez la liste des protocoles transitant sur votre machine et pour chaque session utilisateur avec les informations suivantes:

- Le nom du protocole
- Le nombre de trames
- Le poids total

- Le trafic par utilisateur/machine

Vous obtiendrez le volume échangé par utilisateur/machine avec :

- Le nom des utilisateurs/machines
- Le nombre de trames

- Le poids total

- Les tendances

Vous obtiendrez un tableau statistique organisé selon la périodicité choisi. Le tableau relate des volumes échangés par la machine en fonction du protocole et de l'unité de temps.

- Les conversations

Vous obtiendrez les flux transitant entre la machine/utilisateur et les autres éléments actifs du réseau. Les informations collectées sont les suivantes:

- le libellé de la session utilisateur ou de la machine
- L'adresse IP source
- L'adresse IP de destination
- L'adresse MAC source
- L'adresse MAC de destination

L'application N.G.A ne gère pas les adresses IP extérieures au site supervisé. Pour toutes ces adresses le mot clef "Unknow" est utilisé.

Astuce :

Pour contrôler le trafic vers un site externe (ex: un site internet), il suffit d'ajouter dans la topologie un ordinateur avec comme adresse IP, l'adresse IP du site internet.

- Processus lancés

Vous obtiendrez la liste des processus qui ont été lancés dans la période sélectionnée. Les informations sont les suivantes:

- L'utilisateur/ machine qui a lancé le processus
- Le libellé du processus
- Le nombre de lancements
- La date du dernier lancement

- RAM

Vous obtiendrez la même liste des processus que précédemment mais avec les informations supplémentaires suivantes :

- La mémoire utilisée

- CPU

Vous obtiendrez la même liste des processus que précédemment mais avec les informations supplémentaires suivantes :

- Le temps processeur

Pour obtenir plus d'informations sur l'application N.G.A, n'hésitez pas à consulter le site de Netforge (<http://www.netforge.fr>) ainsi que le forum <http://www.netforge.fr/forum>.

Vous pouvez aussi nous envoyer un mail à contact@netforge.fr ou nous téléphoner au 06.32.50.74.01